

DMS-System ArcFlow im Einsatz bei der Gemeinde Lostorf

Archivschachteln ade

Die Gemeinde Lostorf hat ihre Papierablage durch das Dokumenten-Management-System (DMS) ArcFlow ersetzt. Jetzt werden Unterlagen strukturiert abgelegt, so dass sie bei Bedarf schnell verfügbar sind.

Hängeregister und Archivschachteln – so sah die Dokumentenablage der Gemeinde Lostorf noch bis vor einem Jahr aus. Um bestimmte Informationen aufzurufen, war es erforderlich, den Geschäftsfall oder die jeweilige Geschäftsnummer zu kennen, nach der das Dokument abgelegt wurde. Da sich die Suche dadurch sehr zeitaufwendig gestaltete, entschied die Gemeindeverwaltung

2008, sich nach einem DMS umzusehen. Unter den zur Auswahl stehenden Systemen fiel die Wahl auf das DMS ArcFlow des gleichnamigen Herstellers. „Wir haben uns für ArcFlow entschieden, weil es ein ganzheitliches System ist, das eine Volltexterkennung aller Dokumente ermöglicht“, erläutert Erich Franz, Finanzverwalter bei der Gemeinde Lostorf.

Im ersten Schritt wurde ArcFlow in der Finanzverwaltung und der Abteilung Einwohnerdienste eingesetzt. Die Umstellung auf die digitale Ablage erfolgte schnell und problemlos. „Die Resonanz in den Abteilungen war durchweg positiv“, so Erich Franz. „Die Mitarbeiter wissen es zu schätzen, dass die Dokumente jetzt so schnell abrufbar sind.“ Die digitale Ordnerstruktur besteht aus Personen, Objekten sowie unspezifischen Dokumenten. Darin werden beispielsweise Gemeindesteuerrechnungen, Rechnungen über Wasser- und Anschlussgebühren, Gemeinde-ratsprotokolle sowie Korrespondenzen abgelegt und revisionssicher ar-

Schloss in Lostorf: Die Gemeindeverwaltung hat sich für den Einsatz ganzheitliche DMS ArcFlow entschieden, das eine Volltexterkennung aller Dokumente ermöglicht.



Arcflow jetzt unter schweizer Leitung

Die Arcflow GmbH, Deutschland, vormals eigenständige Distributionsgesellschaft für Deutschland, steht nun unter der Leitung des schweizer Mutterunternehmens, dem DMS-Hersteller Arcflow AG. Die schweizer Firma will so auf direkterem Wege auf dem deutschen Markt agieren. Eine größere Kundennähe und auch kürzere Vertriebswege sind dadurch möglich. Neuer Geschäftsführer ist Timo Bast. Das Rüstzeug für diese Aufgabe erlangte er als Entwickler und später Projekt-Manager für Arcflow. Geschäftsführer der Unternehmensgruppe Arcflow AG in der Schweiz ist Roger Reimann. Die neuen Firmenräume befinden sich in Rödermark, Frankfurt. Neue Kunden zu gewinnen und die Zufriedenheit bei den Bestandskunden

zu festigen sind erklärte Ziele. Dabei sind Arcflow die direkten Empfehlungen von Anwendern zu Interessenten wichtig. Das Augenmerk soll auf der Gewinnung von weiteren Referenzkunden liegen. Zudem will Arcflow verstärkt bestehende und zukünftige Vertriebspartner unterstützen.

BIT, Ausgabe 6/2010, Seite 2/2

chiviert. Die automatische Zuordnung der Dokumente zu den Ordnern erfolgt über definierte Regelbeurteile. So werden Wasserrechnungen beispielsweise nach der jeweiligen Objektzahl abgelegt. Sind Dokumente zuzuordnen, für die es noch keinen entsprechenden Ordner gibt, wie z. B. bei Neuzuzügen, generiert ArcFlow automatisch neue Personen- bzw. Objektbezeichnungen. Die Unterlagen lassen sich entweder über die Ordnerstruktur oder über die Suchfunktion aufrufen. Da ArcFlow alle Dokumente „volltexterkennt“, genügt es, in die Suchmaske ein beliebiges Stichwort einzugeben, um Informationen schnell wiederzufinden.

jede beliebige Vorgängerversion aufrufen und somit Änderungen jederzeit nachvollziehen“, erklärt der Finanzverwalter. Sämtliche Dokumente, die in der Gemeinde-Software erstellt werden, übernimmt ArcFlow automatisch in seine Ordnerstruktur.

Im nächsten Schritt will die Gemeinde Lostorf den Einsatz von ArcFlow auf weitere Abteilungen wie

die Bau- und Schulverwaltung ausweiten. Ebenso ist in naher Zukunft geplant, die Workflow-Funktion einzusetzen und E-Mails mit ArcFlow zu archivieren. „Wir sind sehr zufrieden mit ArcFlow, weil das System unsere Anforderungen erfüllt“, erklärt Franz. „Die Zusammenarbeit mit dem Hersteller ist optimal und wir fühlen uns gut beraten.“
(www.arcflow.ch)

Schnelle Suche dank Volltexterkennung

„Die Volltextsuche ist eine große Errungenschaft“, so Franz. Ein Gewinn für die Gemeindeverwaltung ist auch die Dokumenten-Versionierung. „Unsere Dokumente sind revisionssicher abgelegt. Wir können