

Alkon optimiert Geschäftsprozesse mit Arcflow

Zügige Auftragsabwicklung

Die Aluminium-Konstruktionsteile GmbH (Alkon) setzt das Dokumenten-Management-System (DMS) ArcFlow ein, um ihre Geschäftsprozesse effizienter zu gestalten. Auftragsabwicklung, Fertigung und Rechnungsprüfung sollen dabei zukünftig per Workflow gesteuert werden. Daneben plant Alkon, sämtliche Dokumente mit ArcFlow revisionssicher zu archivieren.

Bisher setzte Alkon Excel-Tabellen zur Unterstützung von Prozessen ein, die manuell gepflegt werden mussten. Um den Zeitaufwand zu reduzieren und Abläufe zügiger abzuwickeln, entschied sich das Unternehmen für den Einsatz eines DMS. ArcFlow ermöglicht es Alkon, wichtige Prozesse automatisch per Workflow zu steuern und die dazugehörigen Dokumente automatisch und zentral zu verwalten. Die am Vorgang beteiligten Mitarbeiter sehen auf einen Blick, welche Aufgaben bereits erledigt sind, wel-

cher Schritt als nächstes ansteht und wer für die Durchführung zuständig ist. Versäumt es ein Mitarbeiter, seine Aufgabe rechtzeitig zu erfüllen, wird er automatisch per E-Mail daran erinnert. Auf diese Weise ist ein effizienter Ablauf gewährleistet. In naher Zukunft plant Alkon, alle weiteren Dokumente wie z. B. Personalakten in ArcFlow revisionssicher zu archivieren.

„Wir haben uns für ArcFlow entschieden, weil das DMS flexibel einsetzbar ist und unseren Anforderungen rundum entspricht“, erläutert Alkon-Geschäftsführer Winfried Handke. (www.arcflow.de)

Die Aluminium-Konstruktionsteile GmbH will ihre Geschäftsprozesse mit ArcFlow effizienter gestalten.

