

Arcflow im Einsatz bei Jepsen Stahl Revisionssicher ins Archiv

Mit dem Dokumenten-Management-System ArcFlow kann der Stahlgroßhändler Jepsen Stahl jederzeit auf wichtige Informationen zugreifen. Kundenanfragen lassen sich so schnell bearbeiten und ein effizienter Arbeitsfluss ist sichergestellt.



Weil die Menge an Dokumenten stieg und stieg, hat sich Jepsen Stahl nach einem DMS umgesehen. ArcFlow ermöglicht eine Volltexterkennung aller Dokumente, so dass keine Verschlagwortung vorgenommen werden muss.

Die steigende Zahl an Dokumenten war ausschlaggebend für Jepsen Stahl, sich Anfang 2008 nach einem Dokumenten-Management-System (DMS) umzusehen. Unter den zur Auswahl stehenden Systemen fiel die Wahl auf ArcFlow, das von dem Arcflow-Vertriebspartner EDV-Service Berbüsse angeboten wurde. „ArcFlow ermöglicht eine Volltexterkennung aller Dokumente, so dass wir keine Verschlagwortung vornehmen müssen“, begründet Jürgen Pfeil, kaufmännischer Leiter bei Jepsen Stahl, die Entscheidung. „Auch die Suche nach Dokumenten erfolgt mit ArcFlow besonders schnell.“ Bei Jepsen Stahl fallen vor allem Rechnungen, Auftragsbestätigungen und Lieferscheine an, die die Mitarbeiter bisher als Papierdokumente in Aktenordnern abgelegt haben. Papierdokumente werden jetzt gescannt und in ArcFlow verwaltet sowie revisionssicher archiviert. Daneben verwaltet das Unternehmen auch ein breites Portfolio an Werkzeugzeugnissen in ArcFlow. „Fragt ein

Kunde nach einem bestimmten Werkzeugzeugnis, können wir die Information jetzt z. B. über die Coil-Nummer sofort aufrufen“, erläutert Pfeil. „Vorher war die Suche für uns sehr zeitaufwendig, so dass wir Kundenanfragen oft nur verzögert bearbeiten konnten.“

Als ERP-System hat der Stahlhändler Stahl Control von EDV-Service Berbüsse im Einsatz. ArcFlow ist nahtlos an das ERP-System angebunden. Sämtliche Dokumente, die in Stahl Control erstellt werden,

übernimmt ArcFlow automatisch. Dabei sortiert das DMS zunächst nach Kunden, anschließend nach Aufträgen, Rechnungen und Einkauf. „Jeder unserer Verkäufer kann unabhängig davon, wo er sich gerade befindet, über das Internet auf Auftragsbestätigungen oder sonstige kundenrelevante Dokumente zugreifen“, so Pfeil. „Früher musste er erst bei uns anrufen, um sich die Information telefonisch durchgeben zu lassen. Jetzt stehen ihm alle Dokumente sofort zur Verfügung.“

Aktuell arbeiten die Einkaufs- und Verkaufsabteilung, die Auftragsabwicklung sowie die EDV-Abteilung mit ArcFlow. In naher Zukunft sollen auch das Personalwesen, das Controlling und die Finanzbuchhaltung auf ArcFlow umgestellt werden. Darüber hinaus plant Jepsen Stahl, bis Mitte 2010 die Workflow-Funktion von ArcFlow für den Einkaufsprozess einzusetzen. (www.arcflow.de)

Neue ArcFlow-Version 3.2

Mit digitalem Stempel

Die Arcflow GmbH hat die neue Version ihres Dokumenten-Management-Systems (DMS) ArcFlow auf den Markt gebracht. ArcFlow 3.2 ermöglicht es, digitale Stempel auf ein Dokument zu setzen und es gleichzeitig mit einem Workflow zu verknüpfen.

Darüber hinaus hat der DMS-Spezialist die Script-API erweitert: Ab sofort lassen sich beliebige benutzerdefinierte Aktionen über so genannte Add-ons durchführen. Sobald ein digitaler Stempel per Drag & Drop auf ein Dokument gesetzt wird, startet ArcFlow einen Workflow. Hat die Fachabteilung den Stempel „geprüft“ auf eine Rechnung platziert, sieht die Buchhaltung in der Übersicht, dass dieser Schritt erledigt wurde und die Rechnung überwiesen werden kann. Die

neuen Add-ons geben ArcFlow-Nutzern noch mehr Möglichkeiten, das DMS an individuelle Anforderungen anzupassen. So lässt sich einrichten, dass bestimmte benutzerdefinierte Aktionen per Mausklick auf einen neu integrierten Button oder Menüpunkt durchgeführt werden. Beispielsweise kann der Anwender auf diese Weise eine neue Projektmappe in ArcFlow generieren. Das Projekt-Stammdatenblatt lässt sich direkt mit einem Workflow verknüpfen, so dass die Teilschritte und der Gesamtprozess des Projekts für alle Mitarbeiter transparent und übersichtlich dargestellt werden. Zusätzlich sind Auswertungen möglich. Zum Beispiel lässt sich auf einen Blick einsehen, welche Projekte im letzten Monat erfolgreich abgeschlossen wurden. (www.arcflow.de)