

ArcFlow RaNa (Rapportierung Nachtdienst)

Tagesjournal

Alles an einem Ort - Im Tagesjournal koordiniert das Kontrollpersonal die jeweiligen Touren und weist diesen die zu kontrollierenden Unterkünfte zu. Übersicht über alle aktiven Touren, Unterkünfte und Asylsuchenden.

Routenplanung

Planung leicht gemacht - Im Bereich Routenplanung werden alle im System hinterlegten aktiven Routen dargestellt. Die zu kontrollierenden Asylunterkünfte können mehreren Touren zugewiesen und anschliessend der Routenplan ganz einfach erstellt werden.

Ereigniserfassung

Keine mühsamen Excel-Listen und Handzettel mehr - Personenereignisse können schnell erfasst und die betroffenen Personen zugewiesen werden. Anschliessend kann per Knopfdruck der Ereignisrapport erstellt und an die vordefinierte Organisation versendet werden.

Mobile App

Überall und jederzeit einsatzbereit - Mithilfe der Mobile App können sämtliche Ereignisse wie Personenereignisse, Medikamentenabgaben sowie allgemeine Tätigkeiten bequem von unterwegs erfasst werden und anschliessend im Büro ausführlich nachbearbeitet werden.

Freigabeprozess

Effiziente Arbeitsprozesse - Koordinieren Sie ganz einfach die zuständigen Personen der jeweiligen Routen. Die anschliessenden Ereignisrapportes müssen durch alle zuständigen Personen dieser Route freigegeben werden.

Automatischer Check-In über GPS

Nützliche Automatisierungen - Auf seiner Tour kann sich der Betreuer ganz einfach in der Mobile App in die kontrollierende Unterkunft einloggen, sobald er sich im Umkreis von 50m befindet.

Tutoris Schnittstelle

Vereinfachte Arbeitsabläufe - Ihre Asylunterkünfte und Asylsuchenden müssen Sie nicht manuell erfassen, dies übernimmt die automatische Tutoris-Schnittstelle für Sie

Einführung

ArcFlow RaNa ist eine Software zur Unterstützung von Aufgaben rund um den Nachtdienst im Asylwesen. Sie kann von einzelnen Asylorganisationen genauso verwendet werden, wie auf kantonomer Ebene. Durch die zentrale Führung des Datenbestandes und die Mehrfachverwendung der Daten profitieren alle zugehörigen Fachstellen von einer hohen Datenqualität.

ArcFlow RaNa ermöglicht den Zugriff auf relevante Daten – unabhängig vom Standort und der Infrastruktur. Mit einem Internetzugang kann Installationsfrei auf die Anwendung zugegriffen werden.

Tagesjournal

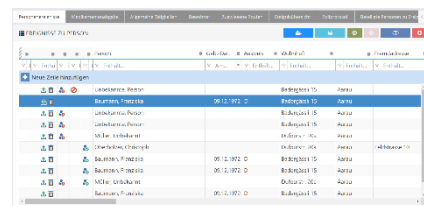
Im Tagesjournal können neben den Routen und Liegenschaften alle wichtigen Ereignisse erfasst werden.

Auf Basis einer Route/Tag können die zu kontrollierenden Unterkünfte definiert werden. Zusätzlich sieht man sogleich alle relevanten Informationen, wie z.B.

Asylbewohner oder Ereignisse der jeweiligen Unterkunft. Ausserdem werden im Tagesjournal die jeweiligen Personenereignisse (wie z.B. Auseinandersetzungen, unbekannte Personen, Hausverbote, usw.) sowie Medikamentenabgaben und liegenschaftsbezogene Tätigkeiten erfasst.

Freigabeprozess

Bevor ein Ereignisrapport erstellt und an weitere Behörden versendet werden kann, ist eine Freigabe aller zuständigen Personen der jeweiligen Kontrollgruppe notwendig.



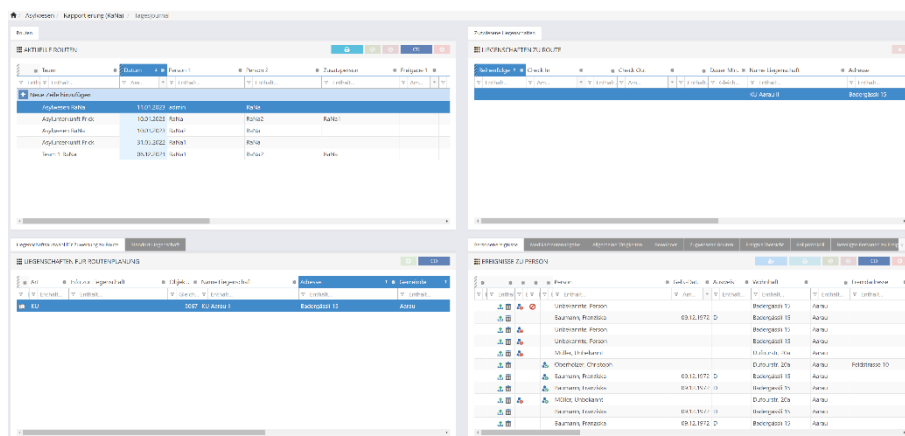
Person	Ort	Datum	Zeitpunkt	Status
Person 1	Ort 1	06.12.2012	10:00	Freigegeben
Person 2	Ort 2	06.12.2012	11:00	Freigegeben
Person 3	Ort 3	06.12.2012	12:00	Freigegeben
Person 4	Ort 4	06.12.2012	13:00	Freigegeben
Person 5	Ort 5	06.12.2012	14:00	Freigegeben

Der Freigabeprozess ist geführt, es können nur die jeweiligen verantwortlichen Personen einer Route die Freigabe erteilen.

Anschliessend wird der Ereignisrapport erstellt und an die vordefinierte Abteilung (Gruppenleiter, Kapo, usw.) versendet. Die jeweiligen Empfänger können sowohl auf der Unterkunft als auch auf dem Ereignis hinterlegt werden.

Tutoris-Schnittstelle

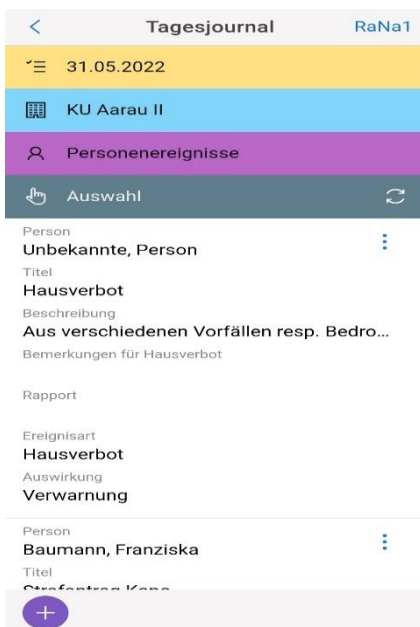
In Tutoris werden alle Stamm- und Falldaten von Asylsuchenden und Flüchtlingen verwaltet. Dank der integrierten Schnittstelle werden sämtliche Daten wie z.B. Asylunterkünfte, Asylsuchende, usw. automatisch in ArcFlow RaNa übermittelt. Somit müssen keine Stammdaten von Ihnen vorab erfasst werden.



Person	Ort	Datum	Zeitpunkt	Status
Person 1	Ort 1	06.12.2012	10:00	Freigegeben
Person 2	Ort 2	06.12.2012	11:00	Freigegeben
Person 3	Ort 3	06.12.2012	12:00	Freigegeben
Person 4	Ort 4	06.12.2012	13:00	Freigegeben
Person 5	Ort 5	06.12.2012	14:00	Freigegeben

Mobile App

Über die ArcFlow Mobile App können die Kontrollen sofort vor Ort rapportiert und Ereignisse erfasst werden. Die zuvor erfassten Touren mit den zugewiesenen Liegenschaften werden angezeigt. Durch Auswahl der jeweiligen Liegenschaft können direkt Personenereignisse, Medikamentenabgaben oder Allgemeine Tätigkeiten an der Unterkunft erfasst werden.

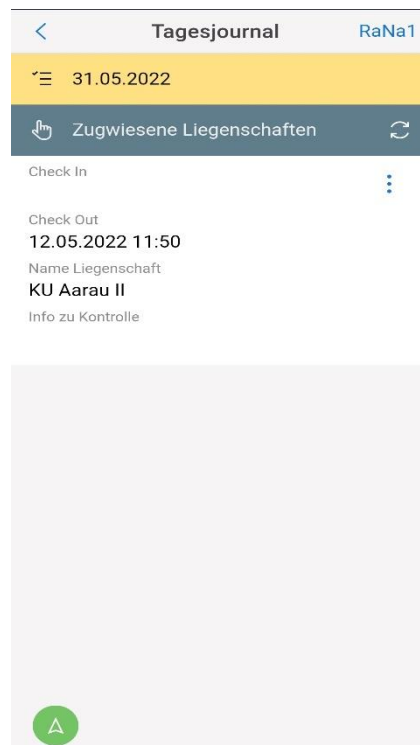


Automatischer Check-In

Die Mobile App bietet den Vorteil, dass ein automatischer Check-In via GPS in der jeweiligen Unterkunft die kontrolliert wird erfolgt. Sobald sich der Betreuer mit seinem Mobiltelefon im Umkreis von 50m Meter der jeweiligen Asylunterkunft befindet, bestätigt er mit Check-In seine Ankunft.

Übersichtlich und intuitiv

Im ArcFlow RaNa werden an zentraler Stelle alle Informationen



zu den Unterkünften und zur Kontrolle angezeigt und bearbeitet. Der Benutzer hat jederzeit alle Informationen im Blick, ohne in verschiedenen Bereichen die benötigte Information suchen zu müssen. Liegenschaften werden am selben Ort erfasst wie die Routenplanung gemacht wird und die Ereignisse zu den jeweiligen Unterkünften und Personen eingetragen wird. Einfaches Verschieben der Unterkunft zu einer anderen Tour und verschiedenste Auswertungen sind auf Knopfdruck möglich.

Anwenderfreundlich

Die Oberfläche ist modern und einfach gehalten, bietet jedoch den gewohnten Komfort einer konventionellen Anwendung. Jedes Feld kann direkt in der Software gefiltert und ausgewertet werden. Die Software nutzt den Browser zur Anzeige, so dass zahlreiche Endgeräte verwendet werden können. Das lästige Ausdrucken von Listen entfällt, die Arbeit kann genau an dem Ort durchgeführt werden, wo sie anfällt.

Zukunftsweisende Technologie

Die neue ArcFlow RaNa Software basiert auf den neusten Technologien. Die Daten können wahlweise in unterschiedlichen Datenbanksystemen gespeichert werden. Standardmässig wird der Microsoft SQL-Server eingesetzt. Die Applikation teilt sich in unterschiedliche Services, durch welche sich die Daten schnell und sicher im Internet publizieren lassen. Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt über HTTPS. Für den Betrieb der Anwendung wird jeder Internet-Browser unterstützt (z.B. Google Chrome, Mozilla Firefox oder Edge). Zur Darstellung wird der bereits installierte Browser verwendet. Die Software kann auf jedem Endgerät (PC, Tablet, Smartphone) ohne Installation genutzt werden. Die ArcFlow.Mobile App kann sowohl auf iOS als auch Android betrieben werden.